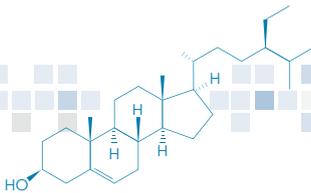


simply IT.

BRANCHENSPEZIFISCHE IT-DIENSTLEISTUNGEN
UND -SYSTEMENTWICKLUNGEN FÜR DEN HANDEL

- > CHEMIE
- > KUNSTSTOFF
- > PHARMA
- > AGRAR



REGIONAL VERANKERT – WELTWEIT VERNETZT

- > SPEZIALISIERT
- > INNOVATIV
- > MITTELSTANDSORIENTIERT
- > QUALIFIZIERT



EINFACH GUT

Kompetenz und Qualität sind eine Frage der Erfahrung – und der eigenen Wurzeln.

Unser Ursprung liegt im IT-Bereich eines renommierten Handelshauses für Chemikalien und Kunststoffe – das bedeutet: Wir sind in den Prozessen unserer Kunden zu Hause.

Heute sind wir als eigenständiges IT-Systemhaus spezialisiert auf die Entwicklung, die Implementierung und den Betrieb von Business-Applikationen in den Branchensektoren Chemie-, Kunststoff-, Pharma- und Agrarhandel.

EINFACH KOMPETENT

Unsere Kunden benötigen individuelle, auf ihr Unternehmen zugeschnittene und verlässliche Lösungen. Sie haben die Kosten im Blick und verlangen von ihrem IT-Partner Verständnis für die Gesamtprozesse. Wir bieten diese Dienstleistung auf Augenhöhe: kompetent, sicher in der Materie, lösungsorientiert.

Unser Ziel sind stabile, budgetoptimierte Lösungen. Komplex im Backend, anwenderfreundlich im Frontend.

Wir nennen es:

simply IT.

EINFACH PASSGENAU

Unser Leistungsspektrum ist genau auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen abgestimmt und unterliegt strengen Sicherheitsrichtlinien.

Unsere Mitarbeiter verstehen sich nicht als reine Entwickler, sondern auch als Berater und Projektmanager. Sie besitzen umfassendes Wissen über die branchenspezifischen Prozesse und Anforderungen. Sie sprechen die Sprache des Kunden.

Bei der Entwicklung, der Implementierung und dem Betrieb von IT-Lösungen ist dieses Wissen hinsichtlich Zeit und Kosten ein klarer Vorteil.

Die klare Fokussierung auf die Branchen Chemie-, Kunststoff-, Pharma- und Agrarhandel ist Teil unseres Erfolgs – und der entscheidende Mehrwert für unsere Kunden.

Ernst Reinking, Geschäftsführer BIT-SERV

UNSERE KERNKOMPETENZEN FÜR DEN HANDEL:

- > SAP®-ERP-Applikationen
- > Eigenentwicklungen CRM
- > Internet/Intranet
- > E-Commerce
- > Systemtechnik/Datacenter

EINFACH WEGWEISEND

Für jedes Unternehmen ist der digitale Wandel eine besondere Herausforderung, die seine IT zu einer der wichtigsten Investitionen in die Zukunft macht. Die integrierte Analyse, Vernetzung und Nutzung von Daten wird dabei zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

Mit individuellen Eigenentwicklungen und einem speziellen Fokus auf unternehmensübergreifende Vernetzung und Datensicherheit gehen wir diesen Weg mit allen Kunden gemeinsam. Wir sorgen dafür, dass ihre Investitionen auch langfristig den größtmöglichen Nutzen erzielen.

Wir entwickeln heute für die Märkte von morgen.
Spezialisiert, innovativ und mittelstandsorientiert.



EINFACH GUT BERATEN

Vor der erfolgreichen Implementierung eines neuen Systems steht immer eine sorgfältige und fundierte Beratung. Gemeinsam mit dem Kunden stecken wir die Ziele fest und sorgen zuverlässig für deren Umsetzung.

*Gute Beratung beginnt beim Zuhören.
Wir kennen viele Geschäftsprozesse im Detail
und sprechen die Sprache des Anwenders.*

Karsten Höppner, Managing IT Architect

DIE ECKPFEILER UNSERER BERATUNG

OPTIMIERUNG

Da, wo Erfordernisse über die möglichen Optimierungen bestehender Systeme hinausgehen, bauen wir auf unsere Erfahrung mit Eigenentwicklungen im Chemie-, Kunststoff-, Pharma- und Agrarhandel oder vertrauen auf langjährig bewährte Lösungen.

IMPLEMENTIERUNG

Beispielsweise eine Einführung von SAP® nach einem einheitlichen Konzept und Customizing: Wir verfügen über branchenspezifische Musterkonzepte und Pre-Customizing mit definierten Geschäftsvorfällen. Diese Vorbereitungen und Kenntnisse ermöglichen uns Einführungen in 3–4 Monaten.

PFLEGE

Für den laufenden Betrieb kompletter Systeme sind wir der Partner für Support, Pflege und Wartung wie auch für Migrationen.



EINFACH EINMALIG

SAP®-EIGENENTWICKLUNG

Globaler Handel mit Chemikalien benötigt besondere IT-Funktionalitäten. Mit praxisorientierten Eigenentwicklungen ergänzen wir den SAP®-Standard.

BEISPIELE HIERFÜR SIND:

DOKUMENTENMANAGEMENT

Unser in SAP® integriertes Dokumentenmanagementsystem optimiert und automatisiert Ablage, Versand und Archivierung aller notwendigen Dokumente, hierzu zählen auch:

- > Sicherheitsdatenblätter
- > Zertifikate
- > Endverbleibserklärungen

IMPORT- UND EXPORTPROZESSUNTERSTÜTZUNG

Mit automatischen Sanktionslistenprüfungen und elektronischen Zollanmeldungen beschleunigen wir komplexe Im- und Exportprozesse und gewährleisten die Einhaltung von Vorschriften.

REACH

Unsere Eigenentwicklung unterstützt rechtssicher und effektiv bei der Umsetzung der Chemikalienverordnung REACH. Dabei ist auch die Mengenüberwachung vollständig in die SAP®-Ein- und -Verkaufsabwicklung integriert.

Jedes Unternehmen und jedes Projekt sind individuell: Wir beraten gern in allen Detailfragen.

EINFACH UNABHÄNGIG

Unsere CRM-Systeme basieren auf modernen Webtechnologien und laufen systemunabhängig, weltweit, einfach und sicher. Sie sind flexibel an Schnittstellen von ERP- und BI-Plattformen anbindbar.

EINFACH INDIVIDUELL

CRM-EIGENENTWICKLUNG

Auch bei einem klaren Bekenntnis zu den Vorteilen von Standardlösungen muss jedes System so individuell sein wie das Geschäft, das dahinter steht. Für ganz spezielle Anforderungen entwickeln wir mit modularen Bausteinen individuelle Systeme mit flexiblen Erweiterungsmöglichkeiten. Die von uns entwickelten Oberflächen sind einfach und intuitiv bedienbar.

DIE WESENTLICHEN FUNKTIONSFELDER UNSERES CRM SIND:

- > Operative Unterstützung von Außen- und Innendienst
- > Berichts- und Formularwesen
- > Managementunterstützung
- > Planungsfunktionen
- > Lieferantenmanagement
- > Mobile Device Support

Besondere Anforderungen besprechen unsere Mitarbeiter gern unverbindlich in einem Gespräch.



EINFACH VERNETZT

Wir berücksichtigen bei der Entwicklung sowohl das firmeninterne als auch das externe Umfeld wie Kunden und Lieferanten. So erreichen alle Kunden ein höchstmögliches Maß an Serviceverbesserungen, Effizienzsteigerung und Kosteneinsparungen.

IM BEREICH INTERNET

entwickeln wir:

- > E-Commerce-Lösungen
- > Portale auf Basis von Content-Management-Systemen
- > Intranet-/Extranetapplikationen
- > Supply Chain Management Tools
- > BI-Anwendungen auf Basis von QlikView
- > Apps für Mobile Devices
- > Suchmaschinenoptimierung (SEO/SEA)

EINFACH SICHER

Innovative, zukunftsorientierte Technologie, hohe Qualität und die konsequent kundenorientierte Arbeitsweise haben dazu geführt, dass BIT-SERV zahlreiche Handelsunternehmen im Bereich Systemtechnik zu seinen langjährigen Kunden zählen kann.

IM BEREICH SYSTEMTECHNIK

bieten wir neben zahlreichen individuellen Lösungen:

- > Komplettservice rund um die IT
- > Betrieb Datacenter
- > Server- und Desktop-Virtualisierungen
- > Private Clouds
- > Security und Backup
- > Mobilitätslösungen und Mobile Device Management

EINFACH EINSTEIGEN

Unser Team besteht aus Menschen, die der IT-Welt täglich aufs Neue mit Neugier begegnen und Freude daran haben, Kunden auch persönlich vor Ort zu unterstützen und zu beraten.

Durch flache Hierarchien verfügen unsere Mitarbeiter frühzeitig über ein hohes Maß an Verantwortung. Der Wille zur Gestaltung von Prozessen und Strukturen sowie zur Weiterentwicklung unserer internationalen Projekte prägt jeden Einzelnen von uns.

Gegenseitiges Vertrauen und die Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung zeichnen unser Team genauso aus wie Offenheit, innovatives Denken und Flexibilität.

Auch Berufsanfänger finden bei uns optimale Startbedingungen. Mit einem speziellen Stipendium begleiten und unterstützen wir Studenten von Beginn an oder bereiten sie und ihre jungen Karrieren als Werkstudent kompetent auf die Herausforderungen der Praxis vor.

Gemeinsam denken wir:

simply IT.



EINFACH BIT-SERV





EINFACH GUT BERATEN

BIT-SERV GmbH
Raboisen 28
20095 Hamburg

+49 40 32008-400
simplyIT@bit-serv.de
www.bit-serv.de

